

PRIVACYVERKLARING

MB FACILITY EXPERTS

Versie:

1.0

Laatst bijgewerkt: 01 / 07 / 2026

1. Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door **MB Facility Experts** (hierna: "MB Facility Experts", "wij", "ons" of "onze").

Bedrijfsnaam: MB Facility Experts

Adres: Julius Vuylstekelaan 8, 2050 Antwerpen

Ondernemingsnummer: 1039699646

BTW-nummer: BE 1039.699.646

Telefoon: +32 (0) 488325293

E-mail: info@mbfacilityexperts.be

Website: www.mbfacilityexperts.be

MB Facility Experts is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("GDPR"), de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en andere toepasselijke wetgeving.

2. Toepassingsgebied

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die MB Facility Experts verwerkt in het kader van haar professionele activiteiten, waaronder offerteaanvragen, overeenkomsten, professionele schoonmaakdiensten, klantenbeheer, leveranciersbeheer, facturatie, communicatie, planning van opdrachten, klachtenbehandeling en het naleven van wettelijke verplichtingen.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de aard van onze dienstverlening kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam en voornaam;
- Bedrijfsnaam;
- Functie;
- Adres- en facturatiegegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Ondernemingsnummer en/of btw-nummer;
- Gegevens opgenomen in offertes, overeenkomsten en facturen;
- Betalingsgegevens voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst;
- Correspondentie via e-mail, telefoon of andere communicatiemiddelen;
- Foto's van uitgevoerde schoonmaakwerken voor kwaliteitscontrole, bewijsvoering of interne opvolging;
- Alle overige persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze dienstverlening of die vrijwillig aan ons worden verstrekt.
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor de toegang tot de werklocatie, zoals contactpersonen, toegangsinstructies of alarmprocedures, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij worden verzameld.

4. Hoe verzamelen wij persoonsgegevens?

Persoonsgegevens kunnen onder meer worden verzameld:

- Wanneer u contact met ons opneemt;
- Wanneer u een offerte aanvraagt;
- Wanneer u een overeenkomst met ons sluit;
- Tijdens de uitvoering van onze dienstverlening;
- Via e-mail, telefoon of onze website;

- Wanneer u vrijwillig persoonsgegevens aan ons verstrekt.
-

5. Doeleinden van de verwerking

MB Facility Experts verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het opstellen, verzenden en opvolgen van offertes;
- Het uitvoeren van professionele schoonmaakdiensten;
- Planning en organisatie van opdrachten;
- Klanten- en leveranciersbeheer;
- Facturatie en boekhouding;
- Communicatie met klanten;
- Behandeling van vragen en klachten;
- Naleving van wettelijke verplichtingen;
- Bescherming van onze rechten en gerechtvaardigde belangen;
- Verbetering van onze dienstverlening.
- Kwaliteitscontrole van de uitgevoerde werkzaamheden;
- De verdediging van onze rechten in geval van een geschil

Persoonsgegevens worden niet verwerkt voor doeleinden die onverenigbaar zijn met bovenstaande doeleinden.

6. Rechtsgrond van de verwerking

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt indien hiervoor een rechtsgrond bestaat overeenkomstig artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.

Afhankelijk van de situatie gebeurt de verwerking op basis van:

- De uitvoering van een overeenkomst;
- Het nemen van maatregelen vóór het sluiten van een overeenkomst;
- Een wettelijke verplichting;
- Het gerechtvaardigd belang van mb facility experts, voor zover de belangen of grondrechten van de betrokkene niet zwaarder doorwegen;
- De toestemming van de betrokkene, indien deze wettelijk vereist is.

Wanneer de verwerking gebaseerd is op toestemming, kan deze toestemming te allen tijde worden ingetrokken zonder afbreuk te doen aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

7. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld of zolang de toepasselijke wetgeving dit voorschrijft.

Boekhoudkundige documenten worden bewaard overeenkomstig de toepasselijke Belgische fiscale en boekhoudkundige wetgeving.

Offertes, overeenkomsten, facturen en klantendossiers worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, de verdediging van onze rechten of de naleving van wettelijke verplichtingen.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij verdere bewaring wettelijk vereist is.

8. Delen van persoonsgegevens

MB Facility Experts verkoopt persoonsgegevens niet aan derden.

Persoonsgegevens worden uitsluitend verstrekt aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer hiervoor een andere rechtsgrond bestaat overeenkomstig de GDPR.

Persoonsgegevens kunnen onder meer worden gedeeld met:

- De boekhouder;
- It- en softwareleveranciers;
- Cloudopslagdiensten;
- Verzekeraars;
- Juridische adviseurs;
- Bevoegde overheidsinstanties indien de wet dit vereist.

Wanneer derden persoonsgegevens verwerken in opdracht van MB Facility Experts, worden passende contractuele afspraken gemaakt overeenkomstig de GDPR.

MB Facility Experts verstrekt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het beoogde doel en ziet erop toe dat derden de persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en passende beveiligingsmaatregelen nemen.

9. Internationale doorgifte

MB Facility Experts verwerkt persoonsgegevens in principe uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Indien persoonsgegevens uitzonderlijk buiten de EER worden doorgegeven, gebeurt dit uitsluitend overeenkomstig hoofdstuk V van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 en worden passende waarborgen voorzien.

10. Beveiliging van persoonsgegevens

MB Facility Experts neemt, overeenkomstig artikel 32 van de GDPR, passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, ongeoorloofde toegang, wijziging of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.

Deze maatregelen worden regelmatig geëvalueerd en aangepast in functie van de stand van de techniek, de aard van de verwerking en de daaraan verbonden risico's.

Alle personen die namens MB Facility Experts toegang hebben tot persoonsgegevens zijn gehouden tot vertrouwelijkheid en verwerken deze uitsluitend voor de uitvoering van hun taken.

11. Rechten van betrokkenen

Iedere betrokkene beschikt overeenkomstig de GDPR over de volgende rechten:

- Recht op inzage;
- Recht op rectificatie;
- Recht op wissing;
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens;
- Recht van bezwaar tegen de verwerking;
- Recht om een verleende toestemming in te trekken, voor zover de verwerking daarop gebaseerd is.

Verzoeken kunnen schriftelijk worden gericht aan:

E-mail: info@mbfacilityexperts.be

MB Facility Experts behandelt elk verzoek overeenkomstig de toepasselijke wettelijke termijnen.

Indien een verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, behoudt MB Facility Experts zich het recht voor overeenkomstig artikel 12 GDPR het verzoek te weigeren of een redelijke administratieve vergoeding aan te rekenen.

MB Facility Experts kan, alvorens een verzoek te behandelen, de identiteit van de verzoeker verifiëren om de persoonsgegevens van betrokkenen te beschermen.

12. Klachten

Indien u van mening bent dat MB Facility Experts uw persoonsgegevens verwerkt in strijd met de toepasselijke privacywetgeving, verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen.

U heeft tevens het recht een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel) of via de officiële website van de Gegevensbeschermingsautoriteit.

13. Wijzigingen van deze privacyverklaring

MB Facility Experts behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te allen tijde te wijzigen indien wettelijke, organisatorische of operationele omstandigheden dit vereisen.

De meest recente versie van deze privacyverklaring is steeds beschikbaar via de website van MB Facility Experts of kan op eenvoudig verzoek worden verkregen.

14. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

MB Facility Experts

Ondernemingsnummer: 1039699646

BTW-nummer: BE 1039.699.646

Telefoon: +32 (0) 488325293

E-mail: info@mbfacilityexperts.be

Website: www.mbfacilityexperts.be